

En la actualidad FINCA CONSTANCIA se encuentra certificada en las normas ISO 9001:2015 e IFS FOOD V.8 es por ello les informamos de:

- **Requisitos de aprobación de productos o servicios; métodos, procesos y equipos y la liberación de productos o servicios.** La aprobación de los productos o servicios adquiridos por **FINCA CONSTANCIA** se realizará previo control del cumplimiento de los requisitos establecidos en el pedido o solicitud de suministro, como puedan ser: requisitos cualitativos y cuantitativos y otros que **FINCA CONSTANCIA** considere oportunos en cada caso, como puedan ser, según aplique: cumplimiento criterios de homologación en base a riesgos, estado de embalaje, caducidades de producto, documentación asociada al producto o servicio, cumplimiento de competencias técnica del personal prestador del servicio, etc.

- **Interacciones del proveedor:** Cualquier consulta, incidencia o circunstancia relacionada con el suministro se debe comunicar a **FINCA CONSTANCIA**, preferiblemente por correo electrónico o bien por teléfono, a la persona que haya realizado la solicitud de suministro.

- **Evaluación del desempeño:** **FINCA CONSTANCIA** realiza la evaluación periódica de su desempeño como proveedor, principalmente tomando en consideración los incumplimientos que se puedan detectar sobre los requisitos establecidos en cuanto a suministro de producto o prestación de servicio y adicionalmente tendrá en cuenta otros aspectos que **FINCA CONSTANCIA** considere oportuno en cada caso.

- **Verificación o validación en las instalaciones del proveedor.** **FINCA CONSTANCIA** se reserva el derecho de realizar en las instalaciones del proveedor, las actividades de verificación o validación del producto suministrado. La realización de dichas actividades se comunicará con la antelación suficiente.

Se encuentra a su disposición el Proceso de Homologación de Proveedores. Para más información adicional o consultas, puede dirigirse a: alvarado@gonzalezbyass.es

Atentamente,
Departamento de Calidad
Finca Constancia